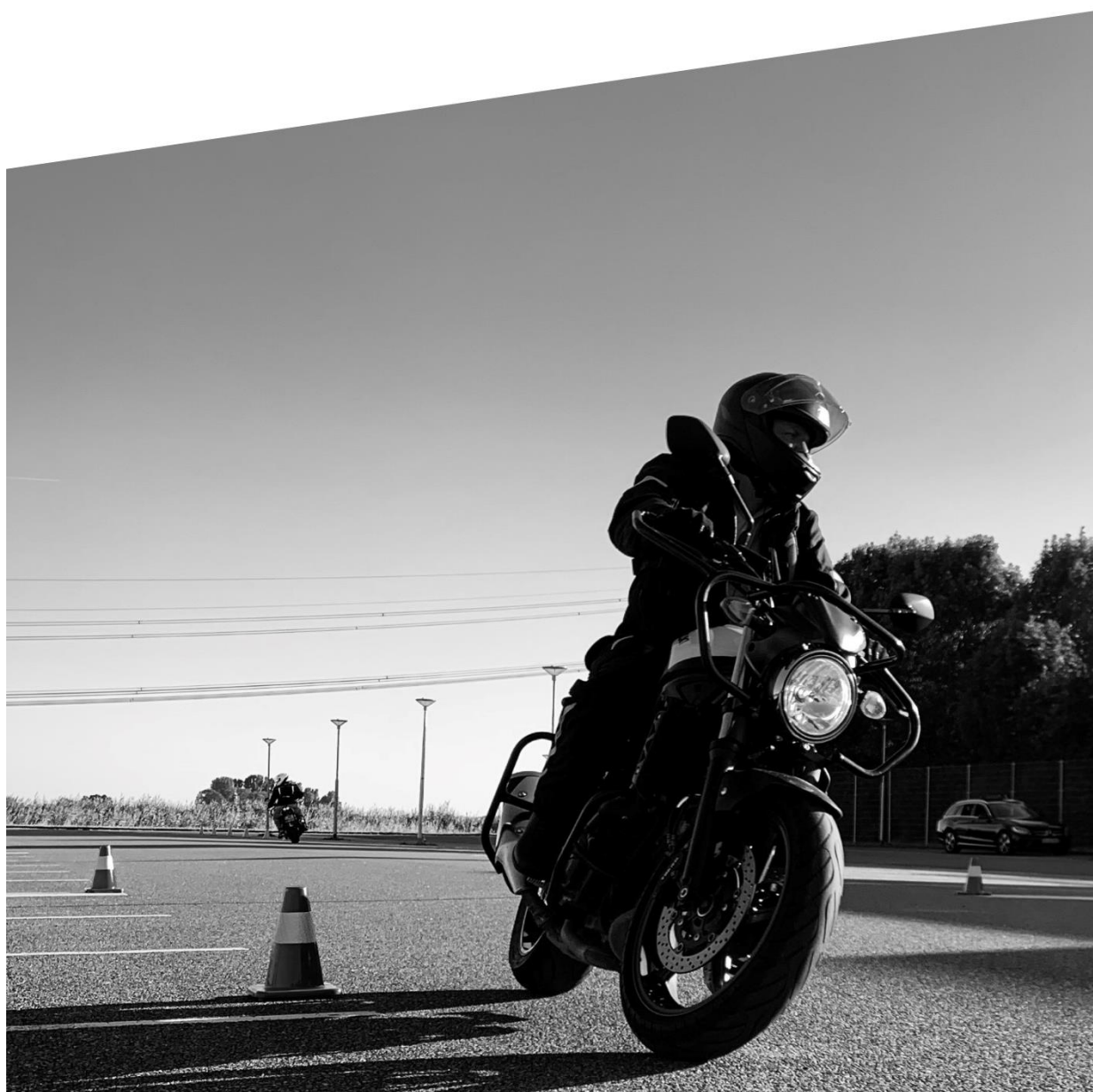


Algemene Voorwaarden





Algemene Voorwaarden

Lespunt Opleidingen B.V.
Hortensiastraat 44
3261 BJ Oud-Beijerland
KVK (Rotterdam) 92380786

LESOPSTROOM h.o.d.n. Lespunt Opleidingen B.V.
Hortensiastraat 44
3261 BJ Oud-Beijerland
KvK (Rotterdam) 92380786

De Algemene Voorwaarden van Lespunt Opleidingen B.V., LESOPSTROOM, korthedshalve omschreven in de opleidersvoorwaarden als "Lespunt/Opleider"

Artikel 1. Werking

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op opdrachten, diensten, mededelingen, adviezen, geschillen, leveringen, uitvoerende werkzaamheden en verdere overeenkomsten van Lespunt Opleidingen B.V., behoudens indien Lespunt/opleider schriftelijk anders verklaart. b. promoties zijn vrijblijvend. Opleider, is eerst gebonden, nadat e.e.a. door of namens haar schriftelijk is bevestigd. Elke opdracht c.q. inschrijving die door Lespunt Opleidingen B.V. aan opdrachtgevers is bevestigd, wordt door haar als bindend beschouwd, tenzij deze bevestiging binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk wordt weersproken. c. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van een tussen opdrachtgever en opleider gesloten overeenkomst van opdracht tot dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het afnemen van rijlessen of andere opleidingen betekent automatisch dat opdrachtgever de Algemene Voorwaarden accepteert. d. indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden van deze bepalingen. e. indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar strekking van deze Algemene Voorwaarden. f. Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever of indien deze minderjarig is door zijn/haar wettelijke vertegenwoordigers of door het afnemen van een product. g. Een cursist heeft bij Lespunt Opleidingen B.V. 14 dagen bedenktijd vanaf de datum van inschrijving of aankoop. De bedenktijd vervalft indien eerste les- en/of cursusmoment daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

Artikel 2. Definities

Degene die opdracht geeft aan de opleider om lessen te volgen. Dit kan de opdrachtgever zelf zijn, maar ook een "potentiële" werkgever, ouder en/of verzorger. Instructeur: een persoon die lesbevoegd rijonderricht geeft aan de opdrachtgever teneinde het bewijs van rijvaardigheid voor de opdrachtgever te verkrijgen. Rijonderricht: is het verkrijgen van autorijlessen en aanwijzingen van een instructeur die de opdrachtgever zal opvolgen en benodigd zijn op verantwoorde wijze deel te nemen aan het verkeer en teneinde een bewijs van rijvaardigheid te behalen via het examenbureau. Opleider: degene die opdracht van de opdrachtgever heeft verkregen teneinde rijonderricht te verzorgen en een instructeur in staat dient te stellen om de opdrachtgever het bewijs van rijvaardigheid te verkrijgen.

Artikel 3. Algemeen

Gedurende de praktijklessen is de opdrachtgever/cursist niet de juridische bestuurder van het voertuig, maar enkel de feitelijke bestuurder. Dit betekent dat zolang er sprake is van een autorijles de instructeur, c.q. bij het afleggen van een examen voor het verkrijgen van een bewijs van rijvaardigheid de examinerator, juridisch aansprakelijk is. Processen verbaal voor overtredingen van de Wegenverkeerswetgeving zijn derhalve de verantwoordelijkheid van de instructeur c.q. examinerator. Dit geldt eveneens voor de gevolgen van een ongeluk.

Artikel 4. Verplichtingen Opleider

Opleider: a. Rijonderricht wordt verzorgd door bevoegd instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen afkorting, WRM b. De opdrachtgever volgt zoveel mogelijk rijonderricht met een vaste instructeur. c. Er een rijopleiding wordt gegeven die er op gericht is de opdrachtgever/cursist op te leiden, dat er op verantwoorde wijze kan worden deelgenomen aan het CBR praktijkexamen. c. Nadat opdrachtgever de kosten van het onderzoek aan opleider heeft voldaan de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid door opleider onder voldoening van daarvoor geldende tarieven en onder overlegging van de benodigde opleidingsbescheiden is ingediend bij het CBR; e.e.a. mits de opdrachtgever, Lespunt hiertoe gemachtigd heeft bij het CBR, uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de opdrachtgever is besloten dat het onderzoek naar de rijvaardigheid kan worden aangevraagd. d. De opdrachtgever, die via opleider het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR, tot het afleggen van een onderzoek naar de rijvaardigheid de beschikking heeft over een soortgelijk lesvoertuig als waarin hij/zij de rijlessen heeft gevolgd; danwel over een gelijkwaardig lesvoertuig beschikt waarbij in het geval sprake is van een substantieel ander type hij/zij daarin gedurende minimaal één praktijkuur (voorrijden) praktijkles heeft gevolgd e. De tijdsduur van de rijlessen, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst, volledig wordt benut voor het aanbieden van rijles of daaraan gerelateerde zaken f. Er dient een verzekering zijn afgesloten, welke een passende dekking (Bovemij) bieden tegen aansprakelijkheid van opleider jegens de opdrachtgever tijdens rijonderricht, danwel onderzoek naar rijvaardigheid, veroorzaakte schade. Deze verzekeringen zijn in overeenstemming met hetgeen in de rij scholenbranche gebruikelijk is.

Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

De opdrachtgever verplicht zich: a. Aan het begin van de opleiding de opleider te machtigen met zijn/haar DigiD gegevens via mijn cbr.nl om het reserveren van een tussentijdse toets en praktijkexamens mogelijk te maken. Gelijktijdig vult de opdrachtgever/cursist een Gezondheidsverklaring in en voldoet deze rechtstreeks aan het examenbureau, CBR. De opdrachtgever zorgt dat deze gegevens actueel blijven. b. ervan te overtuigen of dat, indien het onderzoek naar de rijvaardigheid met goed gevolg is afgelegd, op grond van zijn/haar verblijfsstatus een rijbewijs kan worden afgegeven. De opleider kan er niet voor aansprakelijk worden gesteld indien aan een opdrachtgever de afgifte van het rijbewijs wordt geweigerd. c. Te melden dat er geen sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van een motorvoertuig. Mocht gedurende de rijopleiding/het examen blijken dat de opdrachtgever een ontzegging heeft tot het besturen van een motorvoertuig dan is Lespunt niet aansprakelijk voor de consequenties en volgt nimmer terugbetaling van gevolgde lessen en/of examenvergoedingen. d. Een Gezondheidsverklaring dient men, naar waarheid in te vullen en te betalen aan het CBR. De opleider is niet aansprakelijk voor de uitslag van medische geschiktheid van de cursist. Terugbetaling van les gelden over afgenomen lessen is derhalve niet aan de orde. e. Te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. Door opleider wordt hierbij maximaal een wachttijd van 10 minuten in acht genomen. De wachttijd gaat af van op de oorspronkelijke lestijd van tenminste 90 minuten. Bij het niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging dient door de opdrachtgever een deel van de lesprijs te worden voldaan; ook verandering van de eerder afgesproken plaats is alleen mogelijk wanneer dit tijdig is besproken en dit logistiek past in het agendasyteem van de instructeur/opleider. f. Onder tijdige afzegging wordt verstaan afzegging binnen 48 uur voor de afgesproken tijd. Afzeggingen kunnen via de digitale lesagenda, persoonlijk, per mail telefonisch of middels een gemachtigde op het adres van de rij school. Afzeggingen via de app naar instructeurs worden niet geaccepteerd. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen wegens dringende reden zoals: de begrafenis/crematie van overlijden in de naaste familie (t/m 2e graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis. Bij ziekte, aangetoond middels een doktersverklaring, worden er ook geen kosten in rekening gebracht. Annuleringsvoorwaarden staan omschreven onder art. 11 van deze Algemene Voorwaarden.

g. Alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen. h. De mobiele telefoon op niet storen te zetten tijdens rijlessen, onderweg naar huis en/of na afloop van de les of het onderzoek naar de rijvaardigheid. Voor noodsituaties beschikt zijn er afwijkende afspraken welke gemaakt kunnen worden met opleider. i. bij een onderzoek naar de rijgeschiktheid, tussentijdse toets, rijexamen, nader onderzoek en versneld bijzonder examen - een geldig legitimatiebewijs (of geldig vervangend document), het zelfreflectieformulier en de oproepkaart te kunnen overleggen. De oproepkaart wordt via TOP van het CBR toegestuurd op het bij de machtiging vermelde e-mailadres. j. Opdrachtgever/cursist draagt geen werkkleding en draagt zorg voor, indien nodig schone kleding en schoeisel voor aanvang van de rijles. Instructeurs, werkzaam voor Lespunt Opleidingen B.V. kan een opdrachtgever/cursist weigeren welke niet voldoen aan deze eisen. k. 5 minuten voor de afgesproken tijd gereed te zijn voor het ontvangen van rijlessen, toets en examens. De opdrachtgever dient rekening te houden per lesuur ruim 100 minuten van ophaallocatie te zijn). l. Opdrachtgever is verplicht een autogordel te dragen, ook als hij/zij achterin de auto als passagier meerijdt. Indien er geen medische indicatie is voor het niet dragen van een autogordel, aangetoond met een verklaring van een arts, zal door de opleider bij het weigeren van het dragen van de autogordel geen rijonderricht worden gegeven. In deze situatie dient door de opdrachtgever het tarief, afgezegd binnen 48uur lesprijs te worden voldaan. m. voorafgaand aan de rijlessen geen alcohol of andere verdovende middelen te nuttigen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Indien dit door instructeur voor of tijdens het rijonderricht wordt opgemerkt, wordt de les onmiddellijk geannuleerd en dient het volledige lesgeld in rekening gebracht. Indien de instructeur het niet bemerkt en desalniettemin er tijdens het rijonderricht schade aan het voertuig en/of schade bij derden ontstaat - die aantoonbaar het gevolg is van het gebruik van dergelijke middelen - is alle daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de opdrachtgever en vrijwaart opleider zich voor alle aansprakelijkheid. n. na het aanvragen van een examen/tussentijdse toets is de opdrachtgever verplicht door te gaan met het volgen van het in onderling overleg nog benodigde aantal lessen rijonderricht zoals overeengekomen met de instructeur voorafgaande aan de aanvraag bij het CBR (examenbureau).

Artikel 6. Aanvraag Rijvaardigheid

a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen de kosten ten behoeve van de aanvraag van het rijvaardigheidsonderzoek na machtiging van de opleider en facturatie vanuit opleider te worden voldaan. b. Binnen veertien dagen na betaling van de aanvraag van het onderzoek geeft de opdrachtgever per mail, lees schriftelijk door op welke datum hij/zij verhinderd is om een TTT of examen af te leggen. Indien opdrachtgever geen verhindering aangeeft via zijn/haar instructeur zal een willekeurige datum die beschikbaar is in het CBR TOP reserveringssysteem worden vastgelegd. c. Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de opdrachtgever niet of te laat op het onderzoek verschijnt, of omdat de opdrachtgever geen vereiste en/of geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de opdrachtgever. d. De opleider is na mondelinge en/of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de opdrachtgever tijdig een schriftelijke specificatie van eventuele prijswijzigingen te geven.

Artikel 7. Onderzoek Rijgeschiktheid

Als er punten op de CBR Gezondheidsverklaring met "ja" moeten worden ingevuld dan volgt nader onderzoek door het examenbureau, CBR. De kosten voor de huur van het lesvoertuig om de rijgeschiktheid af te leggen worden apart (d.m.v. nacalculatie) in rekening gebracht. Wanneer een arts van het CBR geen Verklaring van Gezondheid kan afgeven en hierdoor de rijopleiding gestopt moet worden volgt nimmer terugbetaling van de reeds gevolgde rijlessen. Wanneer de Gezondheidsverklaring niet naar waarheid is ingevuld en tijdens het onderzoek rijvaardigheid (TTT of rijexamen) de examinerator besluit hiervan melding te maken bij de arts van het CBR zijn alle hieruit voortvloeiende consequenties en kosten voor rekening van de opdrachtgever/cursist.

Artikel 8. Onderzoek Rijvaardigheid

a. Indien het CBR/BNOR het onderzoek wegens onvoorziene "slechte" weersomstandigheden op afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, zal opleider, opdrachtgever het lesgeld van één rijles/materiaalhuur/lesvoertuig in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde onderzoek, dit alleen als een les voor het examen was afgesproken. b. Indien de opdrachtgever het onderzoek niet kan aanvragen of voltooien vanwege één van de redenen, zal opleider ervoor zorgen dat voor de opdrachtgever/kandidaat een nieuw onderzoek wordt aangevraagd indien de opdrachtgever dit wenst. De opleider staat garant dat het aanvragen van het onderzoek geschiedt zonder CBR kosten voor de opdrachtgever/kandidaat.

Artikel 9. Theorieles en Theorie Examens

a. Lesboeken en/of benodigd lesmateriaal ten gunste van theorielessen kunnen via opleider worden aangekocht en dienen na bestelling te worden voldaan. Indien opdrachtgever/cursist geen theoriecursus of theorieboeken besteld via opleider zal hij/zij zichzelf voorbereiden. Opleider faciliteert de mogelijkheid om een theoriecursus, Traffictrainer te volgen, welke, twee maanden kosteloos is voor rijbewijscursisten van Lespunt Opleidingen B.V.. Na deze proefperiode is deze te verlengen voor een lestarief welke te vinden is op de website, onder Lespunt Tarieven. b. De opdrachtgever/cursist zorgt dat hij/zij op het moment dat dit nodig is in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat. Een reservering voor een theorie- examen kan gemaakt worden via opleider of via de website van het cbr: www.mijnibr.nl. De kosten worden per IDEAL voldaan aan het CBR of per factuur met daarbij behorende betaalmogelijkheden (zie artikel 10.) aan Lespunt Opleidingen B.V.. c. Onze lesmaterialen mogen niet worden veevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk/kopie of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lespunt Opleidingen B.V. Niet aangekochte leermiddelen zijn alle tijden eigendom van Lespunt Opleidingen B.V.

Artikel 10. Betaling

a. Producten en Diensten welke Lespunt Opleidingen B.V. aanbieden, geschieden contant, per pin, via een betaalverzoek/IDEAL danwel per bankoverschrijvingen te worden voldaan. Afgenomen diensten en producten worden, tweemaal per maand gefactureerd, lees; iedere 15e kalenderdag per kalendermaand en de 30 of 31e kalenderdag van de maand, afhankelijk hoe deze kalenderdagen uitkomen per kalenderjaar. b. Lespunt Opleidingen B.V. is op Zon- en feestdagen gesloten en zal deze dagen ook geen betalingen versturen en/of kunnen controleren. c. Wanneer opdrachtgever/ouders/verzorger niet op tijd aan gestelde betalingsverplichtingen voldoen, dan is Lespunt Opleidingen B.V. ten allen tijden bevoegd, les- en examengelden uit handen te geven aan incassokantoor CW & Partners B.V.. Bijkomend worden bij reeds gefactureerde diensten factuur- en administratiekosten in rekening gebracht. Indien de opdrachtgever/ouder/verzorger in gebreke blijft kan men zelf op deze kosten van de opleiding worden geattendeerd door opleider. d. Tenzij schriftelijk afwijkend is overeengekomen, dienen de overeengekomen prijsafspraken binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. e. Bij een verlopen en/of niet-tijdige betaalafpraak door opdrachtgever/ouder/verzorger heeft Lespunt Opleidingen B.V. het recht om desbetreffende gemaakte overeenkomst/afspraken en alle verdere overeenkomsten tussen gesloten partijen, ten delen uitgevoerd, op te schorten of te ontbinden. Lespunt Opleidingen B.V. kan dan de overeenkomst en alle verdere overeenkomsten als ontbonden beschouwen zonder gerechtelijke tussenkomst en onverminderd het recht tot het vorderen van vergoeding van schade. opdrachtgever kan aan desbetreffende overeenkomst geen enkel recht meer ontlenen, terwijl eventuele betalingsregelingen zijn vervallen en betaling van reeds uitgevoerde opdrachten is verschuldigd. h. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de factuur, ongeacht tenaamstelling van de factuur. i. Losse lessen welke opdrachtgever volgt en niet behoren tot een lespakket, dan is Lespunt Opleidingen B.V. gerechtigd tijdens de opleiding de tarieven van aangeboden diensten en producten te verhogen. Deze zullen tenminste één kalendermaand voorafgaand aan de prijswijzigingen bekend gemaakt worden, danwel schriftelijk in de opmerking op de één na en laatste factuur.

Indien er van tevoren afspraken zijn gemaakt over een lespakket, dan worden deze afspraken aangehouden. Indien er buiten de afspraken om extra cursussen en/of lessen worden gepland omdat dit noodzakelijk wordt geacht voor het behalen van de opleiding of indien het examen niet wordt behaald, dan is opleider wel gerechtigd de prijzen tussentijds te verhogen. De cursist of opdrachtgever heeft dan het recht om de opleiding te staken, van welk recht hij gebruik kan maken tot 14 dagen na berichtgeving van deze verhoging. j. Indien opdrachtgever een overeenkomst in de vorm van een zogenaamd opleidingspakket is aangegaan en het totaalbedrag is voldaan, is opleider gerechtigd, als de opdrachtgever eerder stopt met lessen dan het aantal lessen uit het opleidingspakket, de pakketprijs om te zetten naar een tarief van losse rijlessen. Opdrachtgever/ouder/verzorger zal dan bij verrekening van het saldo de losse lesprijzen/tarieven ontvangen.

Artikel 11. Annulering

a. Opleider heeft de bevoegdheid tot nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van opleider gevraagd kan worden dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen. b. Voorts is opleider bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opleider gevergd kan worden. c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de opleider op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opleider de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. d. Indien de opleider tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op enigerlei gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor bij wijze ontstaan. e. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is de opleider gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten daardoor direct en indirect ontstaan. f. Lespunt Opleidingen B.V. kan, wanneer er sprake is van overmacht, slechte weersomstandigheden, defect voertuig en/of verschuiving van examens, ten allen tijden de praktijk- en theorielessen afzeggen.

Lespunt Opleidingen B.V. kan nimmer door een opdrachtgever voor gemaakte kosten en/of schade aansprakelijk worden gesteld. g. Opleider kan in het geval van overmacht, ziekte, vakantie of verlof van instructeurs, docenten een ander bevoegd instructeur, docent aanwijzen om de lessen of een cursus voor hem/haar over te nemen. Mocht de cursist dit bezwaarlijk vinden, dan kan hij hiervan melding doen aan de opleider na de eerstvolgende les. h. Eventueel kan dan besloten worden om de opleiding tijdelijk stil te zetten of om een andere instructeur aan te wijzen. i. Indien het praktijkexamen en/of de tussentijdse toets wegens slechte weersomstandigheden geen doorgang kan vinden en het wel verantwoord is om les te geven, dan kan Lespunt Opleidingen B.V. besluiten om de examenrit/toets om te zetten in een praktijkles. De kosten voor deze praktijkles zullen in rekening gebracht worden van een reguliere les. j. Annulering door opdrachtgever/opdrachtgevers: indien de annulering plaatsvindt tot uiterlijk 48 uur voor aanvang waarop de betreffende les plaatsvindt. Bij annulering binnen die termijn is een deel van het lesgeld verschuldigd.

Annulering van een volledige cursusdag van minimaal 4 uur (theorie en/of praktijk), behorende tot een pakket, dan is het volgende verschuldigd:

1. Afmelden - 10 werkdagen voor aanvang cursus en/of binnen 14 dagen na aanmelding bij opleider is kosteloos.
2. Tot 2 werkdagen voor aanvang zal 50% in rekening gebracht worden (uitgezonderd examenkosten). Deze zullen ten alle tijden, binnen 10 dagen volledig in rekening gebracht worden, ongeacht de reden.

De cursist is deze leskosten niet verschuldigd als opleider, Lespunt Opleidingen B.V. voor aanvang van de opleiding voor de cursist gereserveerde plaats heeft kunnen opvullen. In een dergelijk geval kan Lespunt Opleidingen B.V. wel administratie- onvoorziene kosten in rekening brengen vanwege het omzetten/meerwerk van de planning.

Praktijk- en theorielessen kunnen in de volgende gevallen kosteloos worden geannuleerd:

1. Wanneer er sprake is van een overlijden van een familielid in de eerste lijn en de begrafenis op een cursus/opleidingsdag valt. Er dient hiervoor een rouwkaart te worden overhandigd;
2. In geval van spoedopname van de cursist in het ziekenhuis of overige medische redenen die het volgen van de opleiding verhinderen. In deze gevallen moet dit schriftelijk aangetoond worden middels een doktersverklaring;

Examens worden in opdracht van de opdrachtgever of opdrachtgever ingekocht en gereserveerd. Hierbij zijn de examenvoorwaarden van de examinerende instanties van toepassing voor de opdrachtgever.

De examen- en reserveringskosten zijn bij opdrachtverstrekking verschuldigd. Annulering van examens kan kosteloos:

1. Indien er sprake is van een overlijden van een familielid in de eerste lijn en de begrafenis op de cursus/training- en/of lesuren valt;
2. In geval van spoedopname van de cursist in het ziekenhuis of overige medische redenen die het volgen van de cursus/les verhinderen. In deze gevallen moet dit schriftelijk aangetoond worden middels een doktersverklaring;

De reservering- en administratiekosten van de examinerende instantie en opleider zijn altijd verschuldigd. Bij ruiling of annulering van het examen zijn de werkelijke kosten verschuldigd. Indien er sprake is van annulering van een opleiding waarvoor 2 of méér personen door één opdrachtgever zijn aangemeld, dan is in principe hetzelfde verschuldigd per opdrachtgever als een volledige dag van minimaal 4 uur (theorie of praktijk), danwel behorende tot een opleidingspakket, wordt geannuleerd. Indien er examens zijn gereserveerd voor meerdere kandidaten, dan zijn de annuleringsvoorwaarden van desbetreffende examinerende instantie van toepassing.

Artikel 12. Garantie

a. Lespunt Opleidingen B.V. staat garant voor de inspanningen, welke nodig zijn om zijn/haar opdrachtgevers in staat te stellen om de tussentijdse toets en/of een examen waarvoor de opdrachtgever zich heeft laten opleiden te kunnen behalen. Indien de opdrachtgever het examen niet behaalt, kan opleider hier niet aansprakelijk voor worden gesteld. Tevens wanneer het niet behalen van een examen veroorzaakt wordt door derden, kan Lespunt Opleidingen B.V. niet aansprakelijk worden gesteld. b. Er is geen sprake van een rijbewijsgarantie bij Lespunt Opleidingen B.V.

Artikel 13. Privacy Beleid

Lespunt Opleidingen B.V. verwerkt ter uitvoering van opleidingen, trainingen, lessen, cursussen en iedere overeenkomst welke u met Lespunt als opleider aangaat persoonsgegevens. Lespunt verwerkt uw persoonsgegevens dan ook conform richtlijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in werking getreden per 25 mei 2018 jl.

Na akkoord van de lesovereenkomst, waar het privacybeleid onderdeel van uitmaakt, wordt u geacht bekend te zijn met de wijze waarop, voor welk doel, tijdsbestek en dienst Lespunt Opleidingen B.V. gegevens verwerkt en indien gewenst, verwijderd kunnen worden na voltooiing van rijopleidingen, cursussen en trainingen.

Artikel 14. Klacht door Opdrachtgever

a. Een opdrachtgever die een klacht heeft over de lesovereenkomst dient deze indien mogelijk, voor aanvang van een toets of examen, schriftelijk kenbaar te maken teneinde de gelegenheid te bieden en de klacht, ter plaatse op te lossen. De klacht wordt conform de klachtprocedure behandeld. Dit geschiedt per mail, E. info@lespunt.nl en/of daarvoor bestemde klachtformulier van opleider. b. Lespunt Opleidingen B.V. streeft ernaar binnen twee weken na het lezen van de klacht, tot een passende oplossing te komen, indien er meer tijd voor nodig is, zullen wij deze terugkoppelen middels juridische bevoegde partners. c. De uitspraak in de klachtenprocedure zal ten alle tijden worden gedaan door een derde onafhankelijke partij. d. Klachten worden ten alle tijden vertrouwelijk behandeld en zullen voor een periode van tenminste 2 kalenderjaren worden geregistreerd in daarvoor bestemde klachtdossiers.

Artikel 15. Geheimhoudingsplicht

Lespunt Opleidingen B.V. verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van ieder andersluidende overeenkomst welke u met Lespunt als opleider aangaat. Lespunt Opleidingen B.V. garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot persoonsgegevens van cursisten, gebonden zijn middels de aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich daarbij onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins ongeoorloofd verspreiden van persoonsgegevens aan derden.

Artikel 16. Vrijwaringen

1. Lespunt Opleidingen B.V. vrijwaart de opdrachtgever voor aanspraken van derden als gevolg van schades aan- of aanrijdingen tijdens de rijles evenals tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de opdrachtgever, alsmede ten gevolge van gebruik door de opdrachtgever van een stof waarvan hij weet of redelijkerwijs moet weten dat het gebruik daarvan – al dan niet in combinatie met het gebruik van een andere stof- de rijvaardigheid kan beperken, zodanig dat de opdrachtgever niet tot behoorlijk besturen van een voertuig in staat moet worden geacht.

2. Indien de opdrachtgever, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles(sen) volgt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de opdrachtgever de opleider volledig en zal eventueel terzake de opgelegde boetes geheel vergoeden, evenals alle andere financiële consequenties in zijn/haar geheel overnemen.

3. De aansprakelijkheid van de opleider is ten alle tijden beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. Lespunt Opleidingen B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige directe kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de lesovereenkomst.

4. Lespunt Opleidingen B.V. is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen van de opdrachtgever voor, tijdens en/of na opleidingen die op een locatie van opleider of rondom een lesvoertuig van Lespunt Opleidingen B.V. kunnen plaatsvinden.