

### **Inleiding**

Lespunt opleidingen (hierna: "wij") verwerkt persoonsgegevens van haar leerlingen, prospects en andere contactpersonen. Wij doen dit om onze leerlingen zo goed mogelijk te helpen en onze doelstellingen te bereiken. In dit privacy statement leggen we uit waarom en op welke manier jouw persoonsgegevens verwerkt worden.

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar we helpen je graag met jouw vragen. Hiervoor kun je contact opnemen via [info@lespunt.nl](mailto:info@lespunt.nl) of bellen naar 0186-840554.

### **Wie zijn wij?**

Wij zijn van Lespunt opleidingen: rijsschool voor opleidingen in de categorie A, AM, B, B-E, C1, C, Taxichauffeur, Vaarbewijs en aanvullende opleidingen; alsmede stagebegeleiding. Dit privacy statement ziet op al onze verwerkingen – ook indien we samen met andere partijen persoonsgegevens verwerken (bijvoorbeeld voor de Belastingdienst, administratie, Coincare, onze online lesagenda en online theoriecursus van Traffictrainer).

Wij zijn gevestigd aan de Hortensiastraat 44, 3261 BJ te Oud-Beijerland.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens: Voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer (bij minderjarig ook van ouder(s) en/of verzorger(s)), geslacht, geboortedatum, e-mailadres, betaalgegevens, soort rijopleiding: AM, A, B, schakel, automaat en BE, Veiligheidsopleidingen, Vaarbewijs.

### **Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Wettelijke verplichtingen**

Een klein deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Hierbij gaat het vooral om persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de les-overeenkomst, het voeren van onze financiële administratie, het aanvragen van praktijktoetsen en praktijkexamens bij het CBR en om aan onze belastingplicht te voldoen. Maar het kan bijvoorbeeld ook zijn dat we in het geval van calamiteiten bij Lespunt opleidingen persoonsgegevens verwerken.

- **Leerlingenadministratie en dienstverlening**

In onze leerlingenadministratie houden we bij welke leerlingen een rijopleiding volgen bij Lespunt opleidingen, met daarbij de relevante contactpersonen. Van onze leerlingen houden we verschillende persoonsgegevens bij om onze diensten zo optimaal mogelijk uit te voeren. Je kan ons via verschillende kanalen bereiken: telefoon (0186-840554), post (Hortensiastraat 44 3261 BJ Oud-Beijerland), e-mail ([info@lespunt.nl](mailto:info@lespunt.nl)), Facebook (Messenger) en Whatsapp (06 53 52 27 76 ). Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

- **Werving (marketing)**

Lespunt opleidingen beweegt met de sector mee, en daarom werven wij nieuwe cursisten. Om met iedereen contact te onderhouden verwerken wij ook van hun contactdetails. Het kan voorkomen dat wij je feliciteren met je verjaardag, hiervoor gebruiken wij je mailadres.

Ook maken wij voor Lespunt opleidingen (en aan Lespunt opleidingen gerelateerde campagnes) gebruik van 'aangetaste doelgroepen' via social media platforms. Dit doen wij via Facebook, Instagram en onze website [www.lespunt.nl](http://www.lespunt.nl). Op deze platforms kunnen (gepersonaliseerde) advertenties worden getoond. Wij geven hiervoor geen persoonsgegevens door aan derde partijen, tenzij je daar ondubbelzinnige toestemming voor hebt gegeven. Als je niet wil dat via deze platforms foto's worden getoond dan kun je dat bij ons aangeven via bovenstaande contactgegevens.

Let op: het kan zo zijn dat je daarna nog steeds Lespunt opleidingen advertenties te zien krijgt wanneer je valt in een algemene doelgroep waar wij onze advertenties op richten.

- **Verbetering: Lespunt opleidingen dienstverlening**

Voor de Verbetering van onze dienstverlening houden wij ook persoonsgegevens bij. Bijvoorbeeld klikgedrag op de website om te analyseren welke artikelen het meest gelezen worden en open rates om te zien of onze nieuwsbrieven relevant zijn.

- **Bijzondere gegevens:**

Wij verwerken 2 typen bijzondere persoonsgegevens. Namelijk geslacht en etniciteit (foto's). Geslacht verwerken we om je aan te kunnen spreken met 'mevrouw' of 'meneer'. Foto's verwerken we om onze content meer sfeer te geven. Deze verwerkingen zijn altijd vrijwillig en worden (uiteraard) niet voor andere doeleinden gebruikt. Ook hiervoor geldt: als je vragen hebt horen we het graag!

## **Rechten van betrokkenen**

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Heb je tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten! Om van je rechten gebruik te maken kun je contact met ons opnemen via [info@lespunt.nl](mailto:info@lespunt.nl) of 0186-840554.

- Informatie en inzage: Uiteraard kun je inzien welke persoonsgegevens we van jou verwerken. We vertellen je dan ook graag meer over het hoe en waarom we die gegevens verwerken.
- Rectificatie: Heb je het idee dat we verkeerde gegevens van jou hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan
- Vergetelheid: Je kan de persoonsgegevens die wij van jou hebben laten verwijderen. Het kan zijn dat we voor andere doeleinden (bijvoorbeeld administratie of ontdubbelen) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.
- Beperking: Heb je het idee dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking ook laten beperken.
- Bezwaar (verzet): voor de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je bezwaar indienen. Gaat het om marketing? Dan zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- Overdraagbaarheid: Dit is een nieuw recht onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om je persoonsgegevens over te (laten) dragen. Mocht je hier gebruik van willen maken, neem dan contact met ons op.

Daarnaast kun je ook:

- Toestemming intrekken: bijvoorbeeld voor het ontvangen van e-mailings. Als je toestemming voor een andere verwerking wil intrekken, kun je contact met ons opnemen.
- Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: Denk je dat wij niet handelen overeenstemming met de privacywetgeving? Dan horen we dat natuurlijk graag. Je kan hierover sinds 25 mei 2018 ook echt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over website bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@lespunt.nl](mailto:info@lespunt.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Bij het aangaan van een les-overeenkomst dienen ouder(s) en/of verzorger(s) mee te tekenen als deelnemers van '2todrive' jonger zijn dan 18 jaar, dit betekent dat naast de gegevens van de kandidaat, ook de gegevens van de ouder(s) en/of verzorger(s) binnen onze administratie worden opgeslagen. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@lespunt.nl](mailto:info@lespunt.nl).

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Het registreren van de persoonsgegevens gebeurt via inschrijving / aanmelding op de website van Lespunt opleidingen. De gegevens worden uitsluitend bewaard in ons met wachtwoord beveiligde computersysteem en op de server van Uwilthosting t.b.v. administratie en lesagenda. Jouw gegevens zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van Lespunt opleidingen, Uwilthosting en uzelf.

Het verwijderen van de persoonsgegevens kan alleen na de verjaringstermijn die gesteld is door de Belastingdienst

### **Grondslagen van de verwerkingen**

Zoals hierboven toegelicht, verwerken wij sommige gegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht. Sommige gegevens voor het uitvoeren van een overeenkomst (lidmaatschap) en de meeste voor het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang van Lespunt opleidingen: het uitvoeren van onze doelstelling. Wil je meer weten over de afweging die wij bij het gerechtvaardigd belang maken dan weet je ons te vinden. Tot slot verwerken we sommige gegevens met jouw toestemming: dit gaat met name over online tracking methodes.

### **Derde ontvangers**

Voor de uitvoering van onze dienstverlener schakelen wij dienstverleners in. Dit zijn geen 'derde ontvangers', maar verwerkers. Wij werken bijvoorbeeld samen met Uwilthosting, de provider van de lesagenda en met Traffictrainer online theorie. Deze partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming in opdracht van Lespunt opleidingen.

Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken; zoals de Belastingdienst. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor jouw toestemming hebben gekregen.

### **Links**

Op websites van Lespunt opleidingen kan het voorkomen dat er verwijzingen naar websites van andere organisaties te vinden zijn. Lespunt opleidingen is niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kun je het privacy statement van de betreffende organisatie lezen.