

EXAMENPROCEDURE TVP (VOLLEDIGE PAS)

Punten van beoordeling

1. Verantwoorde en veilige verkeersdeelname
2. Professioneel rijgedrag
3. Voorkomen en herkennen van storingen
4. Routes, rijtijden en betalingen
5. Klantsorten en gedrag
6. Afhandeling ongevallen

Deze onderdelen moeten allemaal voldoende zijn om te kunnen slagen!

Het examen

1. Rijklaarcontrole
2. Eerste ritopdracht: Contractvervoer
3. Afhandelen ongevallen, inclusief invullen van het schadeformulier
4. Tweede ritopdracht: Straattaxivervoer
5. Voorkomen en herkennen van storingen
6. Derde ritopdracht: Op aanwijzing van de klant terug naar CBR-locatie

1. Rijklaarcontrole (in- en extern)

Het examen begint met de zogenaamde rijklaarcontrole. Je moet als taxichauffeur, voordat je aan de dienst begint, enkele controles uitvoeren. Hier zal de examiner naar vragen voor je aan de eerste rit gaat beginnen.

Enkele voorbeelden:

- Is er zichtbare schade?
- Is de auto schoon en netjes?
- Zijn de banden in orde? (spanning, profieldiepte, ventielpomp, schade)
- Werkt de verlichting?
- Zijn er lekkages?
- Zijn de vloeistoffen op peil?
- Zit er voldoende stroom / brandstof in de auto?
- Zijn alle benodigde papieren in het voertuig aanwezig?

2. Eerste ritopdracht: Contractvervoer

De eerste ritopdracht gaat over het contractvervoer. Met het trekken van een kaart wordt bepaald over welke doelgroep deze opdracht gaat. De examiner doet deze doelgroep niet na, maar stelt hier wel vragen over.

De doelgroepen op de kaarten zijn:

1. Leerlingen
2. Ouderen
3. Doven en slechthorenden
4. Blinden en slechtzienden
5. Fysieke beperking
6. Verstandelijke beperking

Voor vertrek zorg je ervoor dat de examiner veilig in kan stappen. De examiner behandel je tijdens het examen als klant. Open het portier, geef de gordel aan en stel de hoofdsteun indien nodig af.

De klant geeft de naam en het adres van een locatie, bijvoorbeeld een gemeentehuis. Nadat je de route in de navigatie hebt ingevoerd, kies je in overleg met de klant de te rijden route en rij je hier met behulp van de navigatie naar toe.

Meldt vlak voor aankomst dat je er bijna bent en dat je de deur open zal doen. Zorg ervoor dat de klant aan de juiste kant van de straat uitstapt! Kijk goed of de klant niets vergeet mee te nemen en vertel waar de ingang is.

3. Afhandelen ongevallen, inclusief invullen van het schadeformulier

Aangekomen bij het object zal de examiner vragen stellen over een ongeval. Er zal een situatie worden geschetst en je krijgt de vraag hoe jij dit als chauffeur oplost.

Bij een ongeval zul je altijd handelen in een vaste volgorde. Dit noemen we de **PAMAN!**

Persoonlijke veiligheid waarborgen

Anderen in veiligheid brengen

Markeren van de ongevalsplaats (waarschuwingslichten, gevarendriehoek)

Alarmen van hulpdiensten (112 bij spoed, 0900-8844)

Noodzakelijke hulp verlenen

Ook zal de examiner enkele vragen stellen over het Europese schadeformulier.

4. Tweede ritopdracht: Straattaxivervoer

De tweede ritopdracht gaat over straattaxivervoer. De klant geeft een willekeurig (woon)adres op waar je met behulp van navigatie naartoe moet rijden. Vooraf moet je aangeven hoe de ritprijs is opgebouwd en welke route gereden wordt. Je maakt hierbij een afweging tussen de snelste en de kortste route.

Voor de ritprijsberekening mogen eenvoudige tarieven en hulpmiddelen, zoals bijvoorbeeld een rekenmachine of schema, gebruikt worden.

RITPRIJS = STARTTARIEF + KILOMETERTARIEF + TIJDTARIEF (PER MINUUT)

De actuele maximum tarieven kun je vinden op:

[Wat zijn de tarieven voor een taxi? | Rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/taxi)

Mocht je onderweg een keer verkeerd rijden dan is dat op zich geen probleem. Los dit veilig op en communiceer dit duidelijk met de klant. Vertel ook dat de eventuele extra kosten niet worden doorberekend.

Tijdens deze ritopdracht wordt de route gewijzigd door de klant. De klant geeft een nieuw willekeurig (woon)adres op. Je kan de route blijven volgen tot de wijziging op een veilige manier uitgevoerd kan worden. Hier kan de navigatie worden aangepast. Communicatie, veiligheid en oplossingsgerichtheid zijn belangrijke elementen van toetsing.

Na de routewijziging moet je aangeven of de ritprijs lager of hoger wordt (zonder verdere details).

Vlak voor aankomst vertel je de klant dat je bijna aankomt op de bestemming er eerst wordt afgerekend en dat je vervolgens het portier opent voor de klant.

5. Voorkomen en herkennen van storingen

Vervolgens zullen er een aantal vragen gesteld worden over een storing aan het voertuig. Dit kan gaan over bijvoorbeeld een gesmolten zekering, een lekke band, startproblemen of een rood lampje op het dashboard.

6. Derde ritopdracht: Op aanwijzing van de klant terug naar CBR-locatie

De derde rit zal de examiner de weg wijzen. Uiteindelijk kom je weer terug op de CBR-locatie en zal de examiner je de uitslag geven van het examen. Ook bij deze rit zul je de examiner moeten behandelen als jouw klant.

Tijdens het rijden kun je diverse vragen krijgen die te maken hebben met verschillende soorten klanten en hun gedrag. Daarom is het belangrijk dat je de theorie goed beheerst en je de Algemene Voorwaarden voor Taxivervoer kent!